

Политика конфиденциальности

сервис MafiaOFF · mafiaoff.com · Макась А.И.

Редакция: 1.0

Дата публикации: 31 августа 2026 г.

Дата вступления в силу: 31 августа 2026 г.

Оператор персональных данных: Макась А.И.

Сайт Сервиса: <https://mafiaoff.com>

Коротко о главном

Мы понимаем, что политику конфиденциальности читают редко, а верят ей ещё реже. Поэтому начинаем с сути — а дальше объясняем каждое утверждение подробно и без уловок.

- Мы не ведём журналы вашей интернет-активности.** Ни посещённых сайтов, ни DNS-запросов, ни содержимого трафика. Их у нас нет — значит, их невозможно ни потерять, ни передать, ни продать.
- Мы собираем минимум данных,** необходимых, чтобы услуга работала: идентификатор доступа, срок подписки, факт оплаты, техническую статистику объёма трафика.
- Мы не продаём и не передаём ваши данные третьим лицам** в маркетинговых целях. Никогда и ни за какие деньги.
- Вы можете удалить свой аккаунт** и вместе с ним — данные, которые мы не обязаны хранить по закону.
- Мы говорим правду о том, чего не можем.** Если закон обяжет нас раскрыть то, что у нас есть, — мы раскроем то, что есть. Именно поэтому мы стараемся, чтобы у нас было как можно меньше.

Полный текст ниже. Если после прочтения останутся вопросы — напишите нам, мы отвечаем людям, а не шаблонами: support@mafiaoff.com.

1. Общие положения

1.1. Кто мы

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — «Пользователь»), использующих сервис MafiaOFF (далее — «Сервис»).

Оператором обработки персональных данных является **Макась А.И.** (далее также — «Оператор», «мы»), осуществляющий деятельность через сайт <https://mafiaoff.com>, официальный Telegram-бот Сервиса и связанные с ними приложения и интерфейсы.

1.2. Что регулирует Политика

Политика распространяется на все продукты и услуги Сервиса, включая:

- предоставление доступа к VPN-сервису;
- внутренний учётный баланс Сервиса (далее — «Кредиты»);

- продажу и передачу цифровых товаров и услуг, включая цифровые ключи, коды активации, подписки сторонних сервисов, а также иные цифровые продукты партнёров Сервиса;
- предоставление доступа к платёжным продуктам партнёров-эмитентов (предоплаченные и виртуальные платёжные карты) в объёме, предусмотренном условиями соответствующего партнёра;
- программу лояльности и партнёрскую (реферальную) программу.

1.3. Правовые основания

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» — в части, применимой к операциям с платёжными продуктами партнёров;
- иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Принятие Политики

Использование Сервиса означает, что Пользователь ознакомился с настоящей Политикой и принимает её условия. Если Пользователь не согласен с Политикой, ему следует прекратить использование Сервиса.

В случаях, когда законодательство требует отдельного согласия на обработку персональных данных, такое согласие запрашивается отдельно — в форме, позволяющей однозначно подтвердить факт и объём его получения («Согласие на обработку персональных данных», отдельный документ).

1.5. Возрастные ограничения

Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет. Мы сознательно не собираем данные несовершеннолетних. Если нам станет известно, что аккаунт принадлежит лицу младше 18 лет, такой аккаунт будет закрыт, а связанные с ним данные — удалены, за исключением сведений, хранение которых обязательно по закону.

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Данные, которые мы НЕ собираем

Мы прямо и однозначно заявляем, что **не собираем, не храним и не анализируем**:

- историю посещённых Пользователем интернет-ресурсов;
- содержимое передаваемого через VPN трафика;
- DNS-запросы Пользователя;
- переписку, файлы, пароли и иные данные, передаваемые внутри VPN-соединения;
- сведения о геолокации устройства сверх того, что технически неизбежно при установлении сетевого соединения;

- биометрические персональные данные;
- специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях и т. п.).

Это не декларация о намерениях, а описание архитектуры: соответствующие механизмы сбора в Сервисе отсутствуют.

2.2. Данные, необходимые для работы Сервиса

Категория	Что именно	Зачем
Идентификатор аккаунта	Telegram ID либо внутренний числовой идентификатор веб-аккаунта	связать подписку с человеком, доставить уведомление
Учётные данные входа	адрес электронной почты, хеш пароля (в необратимом виде)	вход в личный кабинет, восстановление доступа
Технические ключи доступа	токен подписки, UUID подключения	выдать доступ к VPN, отозвать при прекращении подписки
Данные подписки	тариф, срок действия, статус оплаты	оказывать услугу и корректно её завершать
Устройства	технический отпечаток устройства, строка клиентского приложения, время первого и последнего обращения	соблюдение лимита устройств тарифа, защита от передачи доступа третьим лицам
Объём трафика	суммарный объём в байтах	контроль тарифных лимитов, выявление злоупотреблений
Учёт Кредитов	операции пополнения, списания, начисления	корректный расчёт с Пользователем, разрешение споров
Обращения в поддержку	текст обращения, приложенные Пользователем файлы	ответить и решить вопрос
Программа лояльности	количество приглашённых, начисленное вознаграждение	исполнение условий программы

2.3. IP-адрес

IP-адрес неизбежно обрабатывается сетевой инфраструктурой в момент установления соединения — без этого передача данных технически невозможна.

Мы **не сохраняем IP-адрес в связке с историей активности** и не формируем на его основе профиль Пользователя. IP-адрес может кратковременно обрабатываться в оперативной памяти и в технических журналах ошибок и защиты от злоупотреблений, откуда удаляется в сроки, указанные в разделе 6.

2.4. Данные, обрабатываемые при покупке цифровых товаров

При приобретении цифровых товаров и услуг дополнительно обрабатываются:

- состав заказа, его стоимость и статус;

- цифровой товар, переданный Пользователю (ключ, код, реквизиты доступа) — в объёме, необходимом для подтверждения факта передачи и рассмотрения возможных претензий;
- переписка по заказу.

2.5. Данные, обрабатываемые при доступе к платёжным продуктам партнёров

Платёжные карты Сервис самостоятельно не выпускает. Доступ предоставляется к продуктам партнёров-эмитентов, обладающих необходимыми разрешениями.

Если условия партнёра или требования законодательства (в том числе 115-ФЗ) предусматривают идентификацию клиента, соответствующие данные передаются партнёру **напрямую** через его интерфейсы. Сервис не хранит у себя:

- полный номер платёжной карты (PAN), срок действия и код CVC/CVV;
- ПИН-коды и коды подтверждения операций;
- сканы документов, удостоверяющих личность, — если только их предоставление Оператору не потребуется прямо в силу закона.

2.6. Платёжные данные

Оплата принимается через платёжные сервисы и банки-эквайеры. **Реквизиты банковских карт Пользователя вводятся на стороне платёжного провайдера и Оператору не передаются и им не хранятся.**

Оператор получает от платёжного провайдера: факт и сумму платежа, валюту, статус, технический идентификатор транзакции, а при необходимости — маскированный номер карты (последние четыре цифры) для сверки и рассмотрения обращений.

2.7. Опросы

Сервис может предлагать Пользователю добровольные опросы. Ответы используются обезличенно, для улучшения продукта. Отказ от участия не влечёт ограничения доступа к оплаченным услугам.

3. Цели обработки

Мы обрабатываем данные строго для целей, каждая из которых имеет самостоятельное правовое основание:

Цель	Основание
Заключение и исполнение договора (оказание услуг, передача цифровых товаров)	ст. 6 ч. 1 п. 5 152-ФЗ — исполнение договора
Расчёты, учёт Кредитов, возвраты	исполнение договора; требования бухгалтерского и налогового учёта
Техническая поддержка	исполнение договора
Защита от злоупотреблений, мошенничества и неправомерного доступа	законный интерес Оператора и защита прав Пользователей
Соблюдение требований законодательства, включая 115-ФЗ	требование закона

Цель	Основание
Информирование о работе Сервиса (уведомления о сроке подписки, инцидентах)	исполнение договора
Маркетинговые рассылки	отдельное согласие, отзываемое в один шаг

Мы не принимаем в отношении Пользователя решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки без возможности человеческого пересмотра. Автоматические ограничения (например, срабатывание антифрода) могут быть обжалованы через поддержку, и обращение рассматривает человек.

4. Правовые основания и согласие

4.1. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент — обращением на support@mafiaoff.com или через поддержку в Telegram-боте.

После отзыва согласия мы прекращаем обработку, за исключением случаев, когда обработка продолжается на ином законном основании (например, хранение данных о расчётах в силу требований налогового законодательства).

4.2. Последствия отзыва

Отзыв согласия в части данных, необходимых для оказания услуги, означает невозможность её дальнейшего оказания. В этом случае договор прекращается на условиях, изложенных в Правилах возврата.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Кому мы передаём данные

Мы передаём данные исключительно тем, без кого услуга не может быть оказана, и только в минимально необходимом объёме:

Категория получателя	Что передаётся	Зачем
Платёжные сервисы и банки-эквайеры	сумма, валюта, идентификатор заказа	приём платежа, возврат средств
Партнёры-эмитенты платёжных карт	данные, требуемые условиями партнёра и законом	выпуск и обслуживание платёжного продукта
Поставщики цифровых товаров	идентификатор заказа	передача цифрового товара
Хостинг- и инфраструктурные провайдеры	технические данные соединений	функционирование серверов
Telegram (Telegram FZ-LLC)	данные, неизбежно передаваемые при использовании мессенджера	работа Telegram-бота

С каждым получателем действует режим конфиденциальности, а объём передаваемых данных ограничен целью передачи.

5.2. Чего мы не делаем

Мы **не продаём** персональные данные. Мы **не передаём** их рекламным сетям, брокерам данных и иным лицам в маркетинговых целях. Мы **не используем** данные Пользователей для таргетирования сторонней рекламы.

5.3. Раскрытие по требованию закона

Данные могут быть раскрыты уполномоченным государственным органам — исключительно при получении требования, оформленного в соответствии с законодательством, и **только в объёме, которым мы фактически располагаем**.

Мы не создаём и не храним данные «на случай запроса». Мы честно предупреждаем: то, что у нас есть, при законном требовании может быть раскрыто; то, чего у нас нет, раскрыть невозможно.

5.4. Трансграничная передача

Часть инфраструктуры может располагаться за пределами Российской Федерации. Трансграничная передача осуществляется с соблюдением требований ст. 12 152-ФЗ. Записи персональных данных граждан Российской Федерации при сборе осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в порядке, предусмотренном ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

6. Сроки хранения

Мы храним данные не дольше, чем это необходимо:

Данные	Срок
Данные аккаунта и подписки	в течение действия договора и 1 год после его прекращения
Технические журналы ошибок и защиты от злоупотреблений	не более 30 дней
Данные об устройствах	скользящее окно 30 дней с момента последнего обращения
Сведения о расчётах и платежах	5 лет — в соответствии с требованиями бухгалтерского и налогового учёта
Данные, связанные с операциями по платёжным продуктам партнёров	сроки, установленные 115-ФЗ и условиями партнёра (как правило, 5 лет)
Переписка с поддержкой	1 год с даты закрытия обращения
Данные неактивных гостевых аккаунтов без оплат	автоматическое удаление через 7 дней после истечения пробного доступа

По истечении срока данные удаляются или обезличиваются.

7. Защита данных

Мы применяем правовые, организационные и технические меры защиты, в том числе:

- **шифрование канала** — весь обмен с Сервисом идёт по HTTPS/TLS;
- **необратимое хеширование паролей** (bcrypt с индивидуальной солью) — мы не знаем и не можем узнать ваш пароль;
- **разграничение доступа** — сотрудники получают доступ только к тем данным, которые нужны для их задачи;
- **журнал действий администраторов** — каждое действие сотрудника с данными Пользователя фиксируется и может быть проверено;
- **защита от перебора и автоматизированных атак** — ограничение частоты запросов, проверка на автоматизированные обращения;
- **регулярное резервное копирование** с контролем восстановления;
- **отсутствие хранения платёжных реквизитов** — их у нас просто нет.

7.1. Уведомление об инцидентах

При обнаружении инцидента, повлёкшего неправомерный доступ к персональным данным, мы уведомляем уполномоченный орган в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ, и информируем затронутых Пользователей.

8. Права Пользователя

Пользователь вправе:

1. **Знать**, обрабатываются ли его данные, и получить сведения об обработке — состав данных, цели, сроки, круг получателей.
2. **Получить копию** своих данных в машиночитаемом виде.
3. **Требовать уточнения** неточных или неполных данных.
4. **Требовать удаления** данных, обрабатываемых с нарушением закона, а также данных, необходимость в которых отпала.
5. **Отозвать согласие** на обработку.
6. **Возражать** против обработки в маркетинговых целях — в один шаг, без объяснения причин.
7. **Обжаловать** действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8.1. Как воспользоваться правами

Направьте обращение на support@mafiaoff.com или через поддержку в Telegram-боте. Мы отвечаем **в течение 10 рабочих дней** с даты получения обращения, а по запросам об удалении данных — не позднее 30 дней.

Для защиты Пользователя мы вправе запросить подтверждение того, что обращение исходит от владельца аккаунта.

9. Cookie и аналитика

Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии:

- **строго необходимые** — сессия входа, защита от подделки запросов (CSRF). Без них сайт не работает; они не требуют согласия;
- **функциональные** — сохранение выбранного языка и настроек интерфейса;
- **аналитические** — обезличенная статистика использования, применяется только при наличии согласия Пользователя.

Управление cookie доступно в настройках браузера. Отключение строго необходимых cookie сделает невозможным вход в личный кабинет.

Подробности — в документе «Политика использования cookie».

10. Данные в Telegram

Часть Сервиса работает в мессенджере Telegram. При использовании Telegram-бота обрабатываются: Telegram ID, имя пользователя (если установлено), язык интерфейса, а также содержание сообщений, которые Пользователь направляет боту.

Обработка данных на стороне Telegram регулируется политикой конфиденциальности Telegram, на которую Оператор не влияет. Мы рекомендуем ознакомиться с ней отдельно.

11. Ответственность и границы

11.1. Что мы гарантируем

Мы гарантируем соблюдение настоящей Политики, минимизацию собираемых данных и применение заявленных мер защиты.

11.2. Чего мы не можем гарантировать

Мы не можем гарантировать безопасность данных на устройстве Пользователя, в его почтовом ящике, в его аккаунте Telegram или на стороне сторонних сервисов. Мы также не отвечаем за содержание и практики сайтов, к которым Пользователь обращается через VPN.

11.3. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные доступа к своему аккаунту и незамедлительно сообщать нам о подозрении на несанкционированный доступ.

12. Изменения Политики

Мы вправе изменять Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу <https://mafiaoff.com/legal/privacy>.

О существенных изменениях мы уведомляем не менее чем за **10 календарных дней** до вступления их в силу — через Сервис, Telegram-бот либо по адресу электронной почты Пользователя. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

Каждая редакция сохраняет номер и дату; предыдущие редакции предоставляются по запросу.

13. Контакты

Оператор: Макась А.И.

Сайт: <https://mafiaoff.com>

Электронная почта по вопросам обработки данных: support@mafiaoff.com

Поддержка: официальный Telegram-бот Сервиса MafiaOFF

Надзорный орган: Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Редакция 1.0 от 31 августа 2026 г.