

Публичная оферта

сервис MafiaOFF · mafiaoff.com · Макась А.И.

Редакция: 1.0

Дата публикации: 31 августа 2026 г.

Место публикации: <https://mafiaoff.com/legal/offer>

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) **Макась А.И.** (далее — «Исполнитель») заключить договор на условиях, изложенных ниже, с любым дееспособным физическим лицом (далее — «Пользователь»), выразившим намерение воспользоваться Сервисом MafiaOFF.

Оферта составлена в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — Макась А.И., осуществляющий деятельность через сайт <https://mafiaoff.com> и официальный Telegram-бот Сервиса.

1.2. Сервис MafiaOFF — совокупность программно-аппаратных средств, интерфейсов и услуг, доступных на сайте <https://mafiaoff.com>, в официальном Telegram-боте и в приложении Telegram Mini App.

1.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия настоящей Оферты.

1.4. Услуги — предоставление доступа к VPN-сервису, а также иные услуги Исполнителя, оказываемые дистанционно.

1.5. Цифровые товары — ключи активации, коды пополнения, подписки сторонних сервисов, доступы к цифровым продуктам и иные товары, передаваемые Пользователю в электронной форме.

1.6. Платёжные продукты партнёров — предоплаченные и виртуальные платёжные карты, выпускаемые партнёрами-эмитентами, к которым Исполнитель предоставляет доступ.

1.7. Кредиты — внутренняя учётная единица Сервиса, отражающая сумму предоплаты Пользователя. Кредиты **не являются** электронными денежными средствами, цифровой валютой либо средством платежа и используются исключительно для расчётов внутри Сервиса.

1.8. Тариф — совокупность условий оказания Услуг: срок, количество устройств, стоимость и объём предоставляемых возможностей.

1.9. Личный кабинет — раздел Сервиса, доступный Пользователю после идентификации, содержащий сведения о подписке, Кредитах, устройствах и заказах.

1.10. Документы Сервиса — настоящая Оферта, Правила пользования Сервисом, Политика конфиденциальности, Правила возврата денежных средств, Политика использования cookie и Политика противодействия отмыванию доходов. Все они являются неотъемлемой частью договора.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Услугам и (или) передать Цифровые товары, а Пользователь обязуется оплатить их на условиях настоящей Оферты.

2.2. Услуги оказываются дистанционно, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.3. Исполнитель предоставляет технический доступ к VPN-соединению и **не осуществляет** контроль содержания передаваемой Пользователем информации.

2.4. В части Цифровых товаров и Платёжных продуктов партнёров Исполнитель действует как лицо, обеспечивающее их приобретение и передачу Пользователю. Ответственность за качество продукта партнёра несёт партнёр в объёме, установленном его условиями; Исполнитель отвечает за надлежащую передачу и содействует Пользователю в разрешении споров.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) настоящей Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация в Сервисе;
- оплата Услуг или Цифровых товаров;
- фактическое начало использования Сервиса, в том числе активация пробного или подарочного доступа.

3.2. С момента акцепта договор считается заключённым в письменной форме на условиях настоящей Оферты (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ).

3.3. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что:

- достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью;
- ознакомился со всеми Документами Сервиса и принимает их;
- будет использовать Сервис исключительно в законных целях.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Доступ предоставляется в течение **не более 15 минут** с момента поступления оплаты, а как правило — немедленно и автоматически.

4.2. Срок оказания Услуг определяется выбранным Тарифом и исчисляется с момента предоставления доступа.

4.3. Количество одновременно подключённых устройств ограничено Тарифом. Дополнительные устройства могут быть приобретены отдельно.

4.4. Исполнитель вправе проводить плановые технические работы, уведомляя об этом Пользователей через Сервис. Время плановых работ не считается периодом неоказания Услуг.

4.5. Цифровые товары передаются немедленно после оплаты — путём отображения в Личном кабинете либо направления в Telegram-бот.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг и Цифровых товаров указывается в Сервисе. Цены отображаются в рублях Российской Федерации и, справочно, в долларах США по внутреннему курсу Сервиса.

5.2. Оплата производится на условиях **100% предоплаты**.

5.3. Оплата возможна:

- Кредитами Сервиса;
- банковской картой и иными способами, доступными в Сервисе;
- комбинированным способом: часть суммы — Кредитами, недостающая часть — единовременным платежом.

5.4. Обязательства Исполнителя возникают с момента поступления оплаты. Датой оплаты считается дата зачисления средств.

5.5. Исполнитель вправе изменять стоимость. Изменение не распространяется на уже оплаченные периоды и заказы.

5.6. Пополнение Кредитов не является самостоятельной услугой и представляет собой предоплату будущих Услуг и Товаров.

6. Возврат денежных средств

6.1. Порядок и условия возврата определяются документом «**Правила возврата денежных средств MafiaOFF**», являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

6.2. Ключевые условия:

- полный возврат стоимости VPN-подписки при невозможности подключения в течение **3 часов** с момента оплаты;
- компенсация **1 дня** подписки за каждый случай непрерывной недоступности VPN **свыше 2 часов** по вине Исполнителя;
- возврат стоимости Цифрового товара при его неработоспособности;
- невозможность возврата активированного и работоспособного Цифрового товара;
- возврат за неиспользованный период — за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (ст. 782 ГК РФ).

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь обязуется

- использовать Сервис исключительно в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации;
- не передавать данные доступа третьим лицам сверх пределов, предусмотренных Тарифом и функцией предоставления доступа устройству другого лица;

- не использовать Сервис для распространения вредоносного программного обеспечения, рассылки спама, неправомерного доступа к информации, совершения мошеннических действий и иных противоправных деяний;
- предоставлять достоверные сведения при регистрации и оплате;
- самостоятельно обеспечивать сохранность данных доступа к аккаунту.

7.2. Пользователь вправе

- получать Услуги в объёме оплаченного Тарифа;
- обращаться в службу поддержки и получать ответ в разумный срок;
- отказаться от исполнения договора на условиях Правил возврата;
- участвовать в программе лояльности и партнёрской программе.

7.3. Исполнитель обязуется

- предоставить доступ в объёме оплаченного Тарифа;
- обеспечивать работоспособность Сервиса, принимая разумные и доступные меры;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- рассматривать обращения Пользователей и мотивированно на них отвечать.

7.4. Исполнитель вправе

- изменять состав серверов и техническую архитектуру Сервиса, сохраняя заявленный объём Услуг;
- приостановить или прекратить доступ при нарушении Пользователем условий Документов Сервиса;
- отказать в оказании Услуг при выявлении признаков злоупотребления, мошенничества либо использования чужих платёжных средств;
- привлекать третьих лиц к исполнению обязательств, оставаясь ответственным перед Пользователем.

8. Ответственность сторон

8.1. Пользователь несёт **самостоятельную и полную ответственность** за действия, совершаемые с использованием Сервиса, и за соблюдение законодательства.

8.2. Исполнитель не отвечает за:

- содержание информации, передаваемой Пользователем;
- действия интернет-провайдеров, платёжных систем, партнёров-эмитентов и иных третьих лиц;
- недоступность Сервиса вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также действий уполномоченных органов;
- работоспособность оборудования и программного обеспечения Пользователя;
- убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем условий Документов Сервиса.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается стоимостью Услуг, оплаченных Пользователем за период, в котором возникло основание ответственности. Данное ограничение не применяется к случаям, когда ограничение ответственности не допускается законом.

8.4. Сервис функционирует, в том числе, на платформе Telegram. Исполнитель не отвечает за доступность и работу самой платформы.

9. Программа лояльности и партнёрская программа

- 9.1. Условия программы лояльности публикуются в Сервисе и являются частью настоящей Оферты.
- 9.2. Вознаграждение по программе начисляется Кредитами и **только с фактически подтверждённых оплат** приглашённых Пользователей. Начисление за регистрацию, переход по ссылке либо иные действия без оплаты не производится.
- 9.3. Ставка вознаграждения определяется уровнем участника, достигнутым по числу приглашённых Пользователей, сохранивших активность.
- 9.4. Дополнительные возможности верхних уровней программы (участие в профильных мероприятиях, специальные условия сотрудничества и иные) предоставляются **на основании отдельного соглашения**, заключаемого между Исполнителем и участником, и не возникают автоматически в силу настоящей Оферты.
- 9.5. Исполнитель вправе отказать в начислении вознаграждения при выявлении признаков искусственного создания приглашений, использования подставных аккаунтов и иных злоупотреблений.
- 9.6. Обязанность по уплате налогов с полученного вознаграждения Пользователь несёт самостоятельно.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, масштабными сбоями сетей связи и энергоснабжения.
- 10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, уведомляет другую сторону в разумный срок.

11. Срок действия и изменение оферты

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента публикации и действует до её отзыва Исполнителем.
- 11.2. Исполнитель вправе изменить Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если в ней не указан иной срок. К уже оплаченным Услугам и Товарам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.
- 11.3. О существенных изменениях Исполнитель уведомляет не менее чем за **10 календарных дней**.
- 11.4. Отзыв Оферты не затрагивает договоров, заключённых до отзыва.

12. Применимое право и разрешение споров

- 12.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.
- 12.2. Стороны принимают меры к досудебному урегулированию. Претензия направляется на support@mafiaoff.com; срок ответа — **10 календарных дней**.

12.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Права потребителя, предусмотренные ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», настоящей Офертой не ограничиваются.

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Макась А.И.

Сайт: <https://mafiaoff.com>

Электронная почта: support@mafiaoff.com

Служба поддержки: официальный Telegram-бот Сервиса MafiaOFF

Полные регистрационные сведения (ИНН, ОГРНИП, адрес регистрации, банковские реквизиты) указываются в разделе «Реквизиты» на сайте Сервиса и предоставляются по запросу.

Редакция 1.0 от 31 августа 2026 г.